

石拐区人力资源和社会保障局 2024年政府信息公开工作年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》(国办公开办函〔2021〕30号)要求,形成本年度报告。报告内容包括石拐区人力资源和社会保障局2024年政府信息公开总体情况,主动公开政府信息情况,收到和处理政府信息公开申请情况,政府信息公开行政复议、行政诉讼情况,存在的主要问题及改进情况,其他需要报告的事项。所列数据统计期限为2024年1月1日至2024年12月31日。本年度报告电子版可以从包头市石拐区人民政府网站(<http://www.shiguai.gov.cn/>)下载,如对本年度报告有疑问,请与包头市石拐区人力资源和社会保障局联系(地址:包头市石拐区喜桂图新区金政大厦B座205室,邮编:014070,电话:0472-8728355)。

一、总体情况

2024年以来,在区委、政府的坚强领导下,石拐区人力资源和社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为

指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设重要思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”、做到“两个维护”，持续深入开展“树立有解思维、提高工作标准、争创一流业绩”专题活动，将“有解”“创新”贯穿始终，将最好的工作状态作为底线，聚焦解决群众“急难愁盼”，稳就业促创业走宽走实、社保办理提质增效、医疗保障优化提升、人才工作精益求精、劳动维权常抓不懈，“智慧”人社，创新服务“近在咫尺”，打好人社服务“组合拳”，进一步提高群众的获得感、幸福感、安全感。

（一）主动公开情况

石拐区人社局始终坚持深化人社领域政府信息公开，重点依托“石拐区人民政府”官方网站信息公开栏目，主动公开政务信息共 358 条，其中通知公告类信息 50 条，工作动态信息 308 条。

（二）依申请公开情况

2024 年我局未收到依申请公开。

（三）政府信息管理情况

石拐区人力资源和社会保障局严格按照《政府信息公开条例》以及国家、自治区、包头市、石拐区相关要求，进一步强化信息公开工作的组织领导，严格落实政务信息公开要求，实行“三审三校”制度，扎实推进政府网站宣传、信息发布工作

的制度化、规范化。凡是经石拐区政府门户网站发布信息，均需信息撰写人员提交局机关各工作组组长（二级单位负责人）、分管领导和主要领导审签，确保信息内容的准确性和专业性。并配备了专职信息发布员开展政府信息公开工作，信息发布均实行初审、复审、终审三道审核程序，紧紧守好政治关、政策关、文字关，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均顺利进行。我局定期对政务信息公开工作开展自查自纠，把好信息发布质量关，对于网站错敏词、错断链等问题，认真整改，及时查漏补缺，对不按照程序、规定执行的，及时予以通知纠正。围绕就业创业、社会保障、人事人才、劳动监察等关乎群众切身利益的人社重点领域，加强多渠道、多形式的政策解读、政策问答，增强政策解读的针对性和科学性，提高惠民利民政策的知晓率。

（四）平台建设情况

区人社局依托石拐区人民政府门户网站，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》以及国家、自治区、包头市相关要求，每年对政府公开信息进行更新，确保了政府信息公开的准确性和及时性。进一步加强政府网站和政务新媒体信息和网络安全管理，建立健全政府网站安全管理机制，完善常态化监管机制，进一步提高政府网站管理水平。同时多渠道进行信息公开，充分利用政府网站、微信公众号、官方抖音账号进行信息公开，及时发布人社系统重要政策措施、重点活动，推动

人社惠民政策宣传应知尽享。区人社局注重提升服务效能，优化业务流程，重新梳理完成权责清单 102 项，完善了人社局相关工作职责，不断提升政务服务建设标准化、服务规范化、办理便捷化水平。

（五）监督保障情况

筑牢政府信息监督保障坚实屏障，继续做好我局微信公众号、官方抖音号的运营及维护，区委宣传部网信办、区政务服务与大数据中心监测反馈问题 6 次，及时逐一排查，改正不规范用语、错敏词，不断总结经验，确保相同问题不出现，用词更加规范准确。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		

第二十条第(六)项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第(八)项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0

三、本 年度办 理结果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予 公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)	其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	2	0	0	4	6	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

2024年石拐区人力资源和社会保障局在政府信息公开工作中存在的主要问题是：一是政务信息公开不够及时；二是信息公开渠道单一；三是信息公开深度和广度有待提高。

针对上述问题，石拐区人力资源和社会保障局已落实整改：一是信息发布实效性方面，将政务公开工作常态化、日常化，加强对政府信息的梳理，确保信息更新的及时性和准确性。二是针对信息公开渠道方面，我局依托政府门户网站，积极借助微信公众号、官方抖音号等新媒体平台拓宽政务公开渠道，加大了政务公开的覆盖面和影响力。三是在提升公开深度和广度方面，强化政策解读，不断丰富解读形式，增强解读实用性，提升政策解读质量。同时，持续开展对政务公开网站的日常监管，根据上级检查评估结果做到立行立改，不断完善政务公开工作。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

2024年，我局未发生收取政府信息公开信息处理费的情况。

石拐区人力资源和社会保障局

2025年1月17日