

石拐区政务服务局

2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开年度报告格式〉的通知》（国办公开函〔2021〕30号）要求制作。报告内容包括石拐区政务服务局 2023 年政府信息公开总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的问题及改进情况，其他需要报告的事项。所列数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。本年度报告电子版可以从包头市石拐区人民政府网站（<http://www.shiguai.gov.cn/>）下载，如对本年度报告有疑问，请与包头市石拐区政务服务局联系（地址：包头市石拐区喜桂图新区市民大厅，邮编：014070，电话：0 4 7 2 - 8 7 2 0 3 5 1）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

2023 年我单位根据《中华人民共和国政府信息公开条例》严格落实政务信息公开工作。积极收集群众关心的问题，第一时间做出回应；积极宣传蒙速办，内蒙古政务服务网等平台使群众办事更便利。我局在石拐区人民政府网站更新部门动态、通知公告、重大民生信息等 107 余条，公众号发布信息 277 条，收获订阅数 559 个，比较往年有很大的提升。

（二）依申请公开情况

2023年，我局作为依申请公开的主管部门，本着严肃、严谨的态度多次参加自治区、包头市培训，不断学习平台操作、办件流程。在办理过程中也不断各个旗县区工作人员进行交流学习。23年我局在规范办件流程及告知书编写上有很大的进步。

（三）政府信息管理情况

我局履行好信息发布、权威定调、自觉把关等职责，严格执行“三审三校”制度，按要求在政府网站栏目做好内容更新、错字修改等相关工作，切实保障政府信息公开工作的质量。

（四）平台建设情况

完成对“石拐区政务服务中心”微信公众号的迁移，由原来的服务号改为订阅号并更名为“石拐区政务服务局”。增加了公众号的信息量，使群众更加全面的了解我局的工作。

立足直接服务群众的实际，以政务服务大厅、政务服务官网和“两微一端”为主阵地，优化“互联网+政务服务”全面推进“一网通办”1420项实现“全程网办”，大幅提升政务服务透明度和便利度，方便群众通过多种渠道了解我局相关信息并进行各类事项办理。

（五）监督保障情况

严格执行《政府信息保密审查制度》和《政府信息公开源头属性认定制度》，遵循“谁公开、谁审查、谁负责”原则，对拟公开的信息进行保密审查，并同步填写《政府部门公文公开属性认定审核表》，由具体承办人、分管领导逐

级审核后，确认公开信息是否涉密，能否公开，形成层层把关，确保政府信息公开合法、安全。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							总计
	自然人	法人或其他组织					其他	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予 1.属于国家秘	0	0	0	0	0	0	0

	公开	密							
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未接收收费通知	0	0	0	0	0	0	0

		要求缴纳费用、 行政机关不再 处理其政府信 息公开申请							
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在主要问题

一是作为政务公开工作的主管部门与各单位衔接不流畅，政务公开工作只能维持基础运行不能有所创新。

二是信息公开工作不够规范，存在很多疏漏。

(二) 改进情况

23年我局全面落实上级信息公开工作安排，强化工作责任，细化工作任务，按照时间节点，按时按质做好各项信息公开工作。针对上述问题我局多次与区网信办联合开展培训，建立了专门的通讯录，保证各单位政务公开工作的衔接流畅，提高了各单位主动公开意识。对于工作中的疑点难点，坚决杜绝闭门造车，积极参加各类政务公开培训活动，向包头市、自治

区专业工作人员进行了请教。提高了各类政府信息公开的规范性，严谨性。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

按照《政府信息公开信息处理费管理办法》，2023年度石拐区政务服务中心未收取信息处理费。

（二）其他需要通过年度报告予以报告的事项

2023年经过多次的政务公开工作考核，我局真切的认识到了门户网站的落后性，于2023年完成了适老化、无障碍改造。也开启了新门户网站的建造工作。计划于24年1月底上线。