

# 石拐区人力资源和社会保障局

## 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开年度报告格式〉的通知》（国办公开函〔2021〕30号）要求制作。报告内容包括石拐区人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的问题及改进情况，其他需要报告的事项。所列数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。本年度报告电子版可以从包头市石拐区人民政府网站（<http://www.shiguai.gov.cn/>）下载，如对本年度报告有疑问，请与包头市石拐区人力资源和社会保障局联系（地址：包头市石拐区喜桂图新区金政大厦 B 座 205 室，邮编：014070，电话：0472-8728355）。

### 一、总体情况

2023 年以来，石拐区人社局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实党的二十大精神，在区委、区政府的坚强领导下，牢固树立以人民为中心的发展思想，强化就业是最大民生的理念，不断扩大城镇新增就业人数，确保零就业家庭动态清零；下大力气推进社保“综窗”建设，兜牢民生保障底线，强化人社领域基金资金管理，防范化解基金资金管

理使用风险，保护好人民的“养老钱”；加强公开招考全过程的监督，确保考试作风清正，为地区招贤纳士助力；以“群众满意度”为试金石，全力做好农民工工资保障，为推进建设绿色低碳、特色鲜明的高质量转型发展先行区注入“新动能”。

### （一）主动公开情况

石拐区人社局始终坚持深化人社领域政府信息公开，重点依托“石拐区人民政府”官方网站信息公开栏目，主动公开政务信息共 195 条，其中通知公告类信息 58 条，工作动态信息 137 条。

### （二）依申请公开情况

2023 年度我局没有收到依申请公开件。

### （三）政府信息管理情况

石拐区人力资源和社会保障局严格按照《政府信息公开条例》以及国家、自治区、包头市、石拐区相关要求，进一步强化信息公开工作的组织领导，落实政务信息公开要求，实行“三审三校”制度，凡是经石拐区政府门户网站发布信息，均需信息撰写人员提交股（室）长、分管领导和主要领导审签。并配备了专职信息发布员开展政府信息公开工作，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均顺利进行。真正做到政府信息公开全面、真实、及时、合法、有效。我局定期对政务公开工作开展自查自纠，对于网站错敏词、错断链等问题，认真整改，及时查漏补缺。围绕稳就业、健全完善社会保障体系、职业能力建设等领域涉及群众切身利益的政策文件，多元化增加负责人解读、政策问答、在线访谈、新

闻发布会等形式，提高政策解读的针对性和科学性。

#### （四）平台建设情况

区人社局进一步加强政府网站和政务新媒体信息和网络安全管理，完善常态化监管机制，建立健全政府网站安全管理机制等，进一步提高政府网站管理水平。积极发挥线上线下联动作用。综合运用政府网站、微信公众号、官方抖音账号进行信息公开，同步发布人社系统重要政策措施、重点活动，推动人社政策宣传应知尽享。重新梳理完成权责清单 101 项，完善了人社局相关工作职责。

#### （五）监督保障情况

持续对我局微信公众号和官方抖音号做好运营与维护。区政务服务中心、区网信办监测反馈问题 6 次，逐一进行细致研究，改正错敏词、不规范用语，确保相同问题不出现，相似问题减少出现。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
7.属于行政执		0	0	0	0	0	0	0	

		法案卷							
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是政务信息公开的内容还不够全面；二是信息公开的时效性有待进一步提高；三是信息干部队伍建设需要进一步加强。

2023年我局立足本职，进一步提高认识，做到政府信息应公开尽公开，不断强化信息主动公开的时效性；不断加强政务信息队伍建设，提升干部队伍的思想政治素质和业务工作水平，确保信息公开工作全面顺利开展。

#### 六、其他需要报告的事项

##### （一）信息处理费收取情况

本年度无收取政府信息公开处理费情况。

##### （二）其他需要通过年度报告予以报告的事项

我局始终坚持人民至上，全力做好民生保障工作，围绕就业创业、社会保障、人事人才方面不断提升服务水平和能力。

**一是创新工作模式、打造零工品牌。**就业是最大的民生，始终摆在“六稳”“六保”之首。在我局协助下，石拐区七个街道、乡镇均完成就业服务平台建设，并配备相关人员以及业务账号。

同时我局利用现有场地资源，在就业服务中心设立有温度的“零工市场”，对我区零工市场求职者及招聘者实行免费进驻并免费提供休息座椅、卫生间、电视、冰箱、微波炉等设施。截至目前，建成基层公共就业创业平台 7 个、零工市场 1 个，2023 年促进就业 52 人，提供家政、外卖等灵活就业岗位 37 个。

**二是优化营商环境，满足群众诉求。**我局积极推行综合柜员制，实现了各项业务“一窗式”受理，群众只需在受理窗口提交申报材料，各业务经办岗后台就会即时办理，通过反馈岗即可将业务办理情况告知办理人，截至目前，综窗共受理线下业务 2670，线上业务 4633 项。

**三是建设社银一体化服务网点。**2023 年我局同农商银行合作，在石拐区农商银行升级打造“社银一体化”服务网点，将社会保险、就业创业及社会保障卡应用等服务事项与银行业务融合。

**四是缓解企业用工难，助力企业发展。**为进一步优化营商环境，助力企业良性发展，我局主动出击，由分管副局长带队到云贵川劳务输出大省与当地就业主管部门深入交流，探讨通过信息共享、招聘合作、市场运作、校企对接等方式形成劳务合作的长效机制，协助缺工企业明阳新能源材料科技（包头）有限公司开展跨省招聘，缓解企业招工用工难问题。云贵川外出招聘小组总计吸纳 147 人就业。

**五是推进人才振兴战略，吸引高层次人才集聚。**顺利完成包

包头市石拐区 2023 年事业单位工作人员 23 名、中小学教师 26 名招聘工作；组织招聘 50 名石拐区事业单位紧缺工作人员、20 名医院医务人员；20 名幼儿教师及 1 名卫生保健人员。组织开展 2022 年石拐区事业单位人才引进工作，共引进硕士研究生 8 名，涉及公共管理、旅游管理、果树学和审计等专业，为我区乡村振兴、全域旅游等重点项目发挥重要作用。并完成 2023 年引进高层次紧缺专业人才 32 名的人事录用手续。根据包头市人社局《关于赴东北地区开展包头市 2023 年春季招才引智活动的通知》和《2023 年包头市赴区内高校招才引智专场招聘会》要求，2023 年 3 月至 8 月，由主要领导带队先后前往区内外十余所高校参加各类人才招聘会，并开展官方抖音直播，累计观看量达 5 万余人，共收到近千余名高校毕业生的个人信息与岗位需求，努力吸引优秀高校毕业生到石拐区企事业单位就业创业建功立业，积极为辖区内企事业单位解决用人问题，为全区经济社会发展提供人力资源服务保障。积极开展好“事业编企业用”工作。